

Referenzprojekt

Ganzheitliche Lösungen: wie innovative Ansätze das digitale Arbeiten unterstützen.



wilhelm
dosier technik gmbh

Der Fall im Überblick

Die Wilhelm Dosiertechnik GmbH in Burgau bietet spezialisierte Lösungen für die Wasseraufbereitung, Desinfektion und Schwimmbadtechnik, die in öffentlichen Bädern, Kläranlagen und in verschiedenen Industriezweigen Anwendung finden. Als das Unternehmen 2017 in neue Geschäftsräume zieht, stehen die Bedürfnisse der Mitarbeiter und die Effizienz der Arbeitsabläufe im Vordergrund. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, verfolgt die Wilhelm Dosiertechnik das Ziel, ein modernes, ergonomisches Arbeitsumfeld zu schaffen, das die Produktivität steigert und den Arbeitsalltag der Mitarbeiter erleichtert. Durch die Integration innovativer Technologien und flexibler Arbeitslösungen wird ein Umfeld gefördert, das nicht nur die individuelle Leistung der Mitarbeiter unterstützt, sondern auch die Zusammenarbeit im Team optimiert.

Ausstattungsumfang

EDS 4.0 (mit DATEV-Modul) | CTouch |
Toshiba e-studio2505AC | IT-Supportservice | 8 Arbeitsplätze

Vorteile

- optimierte Arbeitsabläufe
- direkter Kontakt & schnelle Problemlösung
- Reibungsloser Arbeitsalltag dank digitaler Dokumentenverwaltung & IT-Support

Neue Räume, neue Möglichkeiten: Flexibel, digital, vernetzt

Unsere Aufgabe

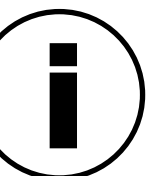
Die Herausforderung für Wilhelm Dosiertechnik besteht darin, die internen Abläufe zu digitalisieren und die Effizienz der Arbeitsplätze zu maximieren. Durch die enge Zusammenarbeit mit Feha können die individuellen Bedürfnisse der Mitarbeiter identifiziert und passende Lösungen entwickelt werden. Ziel ist es, ein offenes und funktionales Arbeitsumfeld zu schaffen, das die Zusammenarbeit fördert und gleichzeitig die Prozessoptimierung unterstützt.

Der größte Vorteil

Der größte Vorteil der Zusammenarbeit mit Feha liegt in der über 20 Jahre andauernden Partnerschaft, die auf Vertrauen und Zuverlässigkeit basiert. Herr Wilhelm schätzt besonders den direkten Kontakt zu den Ansprechpartnern bei Feha. Er betont: „Es ist immer jemand erreichbar, und die schnelle Problembeseitigung ist ein entscheidender Faktor für unseren Erfolg.“ Durch die ständige Erreichbarkeit von Feha kann Wilhelm Dosiertechnik sicherstellen, dass alle Systeme reibungslos funktionieren.

Die Lösung

Um die gesteckten Ziele zu erreichen, entwickelt Feha ein umfassendes Konzept, das sowohl die Gestaltung der Arbeitsplätze als auch die Integration moderner Technologien umfasst. Feha plant und realisiert acht Arbeitsplätze mit offener Gestaltung, was die Kommunikation und Zusammenarbeit der Mitarbeiter fördert und zu einem kreativeren und produktiveren Arbeitsumfeld führt. Die Auswahl der neuen Büromöbel erfolgt mit dem Fokus auf Ergonomie und Funktionalität, um den unterschiedlichen Arbeitsstilen gerecht zu werden und die Gesundheit der Mitarbeiter zu unterstützen. Das multifunktionale Arbeitsumfeld ermöglicht den Einsatz einer intelligenten Dokumentenverwaltung, dem EDS 4.0, das eine zentrale Rolle in der Digitalisierung der Arbeitsabläufe spielt. Zusätzlich unterstützt das Multifunktionsgerät Toshiba e-studio2505AC das Dokumentenmanagement indem es physische Dokumente schnell digitalisiert und in das EDS 4.0 integriert. Diese Kombination aus EDS und dem Toshiba e-studio-2505AC schafft ein umfassendes und effizientes Dokumentenmanagement, das sowohl die Verarbeitung von Papierdokumenten als auch digitalen Dateien optimiert und so den gesamten Arbeitsprozess beschleunigt. Zusätzlich sorgt der leistungsstarke IT-Support von Feha im Hintergrund dafür, dass alle Systeme reibungslos und ohne Unterbrechungen laufen. Dieser Support ist entscheidend für die Aufrechterhaltung der Arbeitsabläufe. Sollte ein akutes Problem auftreten, stehen die IT-Support-Mitarbeiter sofort zur Verfügung, um schnelle Lösungen zu finden, wodurch Ausfallzeiten minimiert werden. Die Medientechnik im Besprechungsraum, insbesondere das CTouch-System, ermöglicht eine effiziente Kommunikation mit Lieferanten und Außendienstmitarbeitern. Dieses interaktive System fördert nicht nur die Zusammenarbeit in Echtzeit, sondern bietet auch Zugriff auf alle erforderlichen Daten über das Netzwerk. So können während der Besprechungen direkt relevante Informationen abgerufen werden, was die Entscheidungsfindung beschleunigt und die Effizienz der Meetings erheblich steigert.



feha.de
info@feha.de

Robert-Koch-Straße 6
89312 Günzburg
08221 918 0

Prinz-Eugen-Weg 24
88400 Biberach
07351 1598 0

Donaustraße 13
89407 Dillingen
09071 5898 0

Plan 15
06295 Lutherstadt Eisleben
03475 6799 0