



Dialog:

Lebensversicherungs-AG

Dialog Lebensversicherungs-AG, Augsburg DER Spezialversicherer für biometrische Risiken

Viel Kleines wird ein Großes

Um noch effektiver wirtschaften zu können, suchte die Dialog Lebensversicherungs-AG unter Leitung von IT-Koordinator Thomas Horna nach einer Möglichkeit, ihren Druckerpark zu optimieren. Mit den Multifunktionssystemen war man bereits Kunde der FEHA Büro-Technik. So lag es nahe, sich auch im Bereich der kleineren Drucksysteme vom kompetenten Dienstleister aus Günzburg beraten zu lassen.

Die Umsetzungsphase lief mit Planung, Konzeption, Ab- und Rücksprachen sowie Änderungen über einen Zeitraum von 15 Monaten. Mittels 2-D Raumplanung wurden die Optimierungen nochmals überprüft und visualisiert.

Im Zuge der Optimierung durch das Vertriebskonzept Toshiba e-CONCEPT wurden die vorhandenen 31 Drucksysteme verschiedener Hersteller durch 24 Systeme von Toshiba ersetzt und somit vereinheitlicht. Hinzu kam noch ein neues A3-Multifunktionssystem. Das Toshiba-Modell e-STUDIO2555CSE gehört zur ersten A3-Modellreihe mit LED-Technologie. Es zeichnet sich vor allem durch geringere Stromkosten, längere Lebensdauer und hochwertige Farbwiedergabe aus.

Im nächsten Schritt wurden die Maschinen in die Monitoring-Software des e-BRIDGE Fleet Managements implementiert. Fleet Management ist die komfortable Lösung, um alle zur Flotte gehörenden Druck- und Kopiersysteme zu verwalten. Dies ermöglicht es, Statusinformationen aller im Netz befindlichen Multifunktionssysteme an einer zentralen Stelle abzurufen. Somit verfügt man stets über die aktuellen Informationen der Zählerstände, Toner- und Papiervorräte, Maschinenverfügbarkeit sowie Fehlermeldungen. Das System sendet automatisierte E-Mails, wenn es der Aufstockung an Toner bedarf oder eine Störung vorliegt. Mitarbeiter der FEHA Büro-Technik bekommen umgehend die Meldung und reagieren entsprechend. So wird automatisch Toner geordert oder ein Techniker gerufen. Eine Interaktion des Kunden ist nicht mehr nötig. Auch die Software ist verständlich und der konkrete Nutzen für Kunden schnell aufgezeigt.

Eingesetzte Hardware:

- e-STUDIO 263CP
- e-STUDIO 430S
- e-STUDIO 430P
- e-STUDIO 403S
- e-STUDIO 383P
- e-STUDIO 530P
- e-STUDIO 2555CSE

Eingesetzte Software:

- e-BRIDGE Fleet Management

**Partner auf
Augenhöhe**



Günzburg • Biberach • Dillingen • Eisleben

www.feha.de



„Eine große Entlastung für uns“

„Wir sind mehr als zufrieden mit dem Ergebnis. Hauptgrund, neben der Kosteneinsparung, ist der Automatisierungsprozess durch das Fleet Management. Wir haben nun wenig bis gar keinen Aufwand mehr mit den Maschinen und somit eine erhebliche Zeitersparnis. Eine große Entlastung für uns. Auch das LED-Gerät hat uns überzeugt“, so Horna.

Dialog:

Lebensversicherungs-AG

Über Dialog Lebensversicherungs-AG

Die Dialog Lebensversicherungs-AG ist ein Unternehmen der international tätigen Assicurazioni Generali. Mit ihren Produktplattformen Risikolebens-, Berufsunfähigkeits- und Erwerbsunfähigkeitsversicherungen konzentriert sie sich auf die finanzielle Absicherung der Risiken Todesfall und Invalidität. Als Versicherer im Dienste von Maklern, Pools, Vertrieben, Mehrfachagenten, Banken und Sparkassen bietet die Dialog ihren Partnern in den Märkten Deutschland und Österreich Produkte mit Alleinstellungsmerkmalen an, die stets Spitzenbewertungen und Auszeichnungen erhalten. Die von internationalen Rating-Agenturen als finanzstark eingestufte Gesellschaft mit Stammsitz in Augsburg baut mit Kompetenz, Flexibilität, Schnelligkeit und einem exzellenten Service ihre Marktposition laufend aus. Rund 100 Mitarbeiter erwirtschaften ein Beitragsvolumen in Höhe von 240 Mio. Euro, die Versicherungssumme liegt bei 43 Mrd. Euro.

Über FEHA Büro-Technik

Die inhabergeführte FEHA Büro-Technik versorgt seit fast 30 Jahren alle Bedürfnisse in den Bereichen Kopiersysteme, IT-Lösungen und Büroeinrichtungen. 80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt das Unternehmen am Hauptsitz in Günzburg sowie den Niederlassungen in Biberach, Dillingen und Eisleben. Seit ihrer Gründung 1985 gilt die FEHA als der Partner auf Augenhöhe. Der faire Umgang mit Kunden gehört ebenso wie das hochwertige Produktportfolio, mit umfassenden erstklassigen Serviceleistungen, zu den obersten Prioritäten des Familienunternehmens. Da sich das Systemhaus Nachhaltigkeit statt kurzfristigen Erfolg auf die Fahnen geschrieben hat, steht hinter jeder Implementierung ein umfassendes Serviceprogramm. Techniker-Hotline, Ersatzteilversorgung über Nacht, ein hauseigenes Schreinerteam sowie Vor-Ort-Service sind hier eine Selbstverständlichkeit.

**Partner auf
Augenhöhe**



Günzburg • Biberach • Dillingen • Eisleben

www.feha.de