



Steckbrief: IT-System-Kaufmann/-frau

Wie ist die Ausbildung von IT-System-Kaufleuten aufgebaut?

Die Ausbildung von **IT-System-Kaufleuten** ist durch die Ausbildungsverordnung in Industrie und Handel (§§ 4, 5 Berufsbildungsgesetz - BBiG) geregelt. Die Ausbildungsdauer beträgt in der Regel 3 Jahre und wird im Ausbildungsbetrieb wie auch an der Berufsschule (duale Ausbildung) durchgeführt.

Was macht ein(e) IT-System-Kaufmann/-frau?

IT-System-Kaufleute beraten Kunden bei der Planung und Anschaffung von IT-Produkten wie Computersystemen, Softwarelösungen oder Telefonanlagen. Hierfür analysieren sie die speziellen Anforderungen der Kunden und konzipieren passende informations- und telekommunikationstechnische Lösungen. Projekte leiten sie kaufmännisch, technisch und organisatorisch. Sie kalkulieren und erstellen Angebote, informieren Kunden über Vertragsbedingungen und schließen Verträge ab. Zudem beschaffen sie die erforderliche Hard- und Software. IT-System-Kaufleute stehen den Kunden als Ansprechpartner zur Verfügung, schulen diese und weisen sie in die Benutzung neuer Systeme ein.

Wo arbeitet ein(e) IT-System-Kaufmann/-frau?

IT-System-Kaufleute arbeiten in erster Linie im Büro bzw. befinden sich im Außendienst bei Kunden vor Ort. Darüber hinaus arbeiten sie gegebenenfalls auch in Besprechungs- und Schulungsräumen.

Welcher Schulabschluss wird erwartet?

Rechtlich ist für diesen Ausbildungsberuf kein bestimmter Schulabschluss vorgeschrieben. Wir erwarten allerdings von unseren Auszubildenden einen **mittleren Bildungsabschluss**. Hierbei spielt es für uns keine Rolle, ob dieser Bildungsabschluss in einem M-Zug (Mittlere-Reife-Zug) an einer Hauptschule, an einer Realschule, Wirtschaftsschule, Gymnasium oder Gesamtschule erworben wurde.

Welche Anforderungen werden an IT-System-Kaufleute gestellt?

Für uns sind Anforderungen wie

- Kaufmännisches Denken und Verhandlungsgeschick (z. B. Ausarbeiten von Angeboten für kundenspezifische Systemlösungen der IT-Technik)
- Kommunikationsfähigkeit und Kunden- und Serviceorientierung (z. B. beim Schulen von Anwendern in der Bedienung neuer Programme)
- Flexibilität (z. B. um sich an unterschiedliche Arbeitsorte und wechselnde Arbeitsbedingungen anzupassen)
- Lernbereitschaft (z. B. sich über neueste Entwicklungen im Bereich IT-Technologien auf dem Laufenden zu halten)

Schwerpunkte bei der Auswahl von potentiellen Bewerbern. Weiterhin sollten die Interessen in den Schulfächern

- Mathematik
- Informatik
- Wirtschaft



Feha
Büro-Technik GmbH
Sitz der Gesellschaft

Robert-Koch-Straße 6
89312 Günzburg

Geschäftsführer
Claus-Peter Fehn, Saskia Fehn



Niederlassungen
Prinz-Eugen-Weg 24
88400 Biberach

Donaustraße 13
89407 Dillingen

Plan 15
06295 Eisleben

Bankverbindungen

Sparkasse Günzburg
IBAN: DE31 7205 1840 0240 0022 20 · BIC: BYLADEM1GZK

HypoVereinsbank Krumbach
IBAN: DE62 7202 0070 6080 1755 05 · BIC: HYVEDEMM408

Raiffeisenbank Ichenhausen
IBAN: DE48 7206 9119 0000 0473 33 · BIC: GENODEF1ICH

Handelsregister
AG Memmingen
HRB 1859

USt-IdNr.

DE 811366871

D-U-N-S[®]-Nr.
31-784-5683

- Deutsch

bei unseren Bewerbern positiv ausgeprägt sein.



Feha
Büro-Technik GmbH
Sitz der Gesellschaft



Robert-Koch-Straße 6
89312 Günzburg



Geschäftsführer
Claus-Peter Fehn, Saskia Fehn

Niederlassungen
Prinz-Eugen-Weg 24
88400 Biberach

Donaustraße 13
89407 Dillingen

Plan 15
06295 Eisleben

Bankverbindungen

Sparkasse Günzburg
IBAN: DE31 7205 1840 0240 0022 20 · BIC: BYLADEM1GZK

HypoVereinsbank Krumbach
IBAN: DE62 7202 0070 6080 1755 05 · BIC: HYVEDEMM408

Raiffeisenbank Ichenhausen
IBAN: DE48 7206 9119 0000 0473 33 · BIC: GENODEF1ICH

Handelsregister
AG Memmingen
HRB 1859

USt-IdNr.
DE 811366871

D-U-N-S*-Nr.
31-784-5683